

1ère étape

RÉCEPTION DE LA DEMANDE

Rendez-vous donné
**Accusé de réception et
liste des documents à
apporter, formulaires
à remplir pour le
prochain rdv**

2ème étape

ENQUÊTE SOCIALE

Entretien avec
l'assistant social,
**Recueil des documents,
formulaires à remplir,**
Visite à domicile

3ème étape

PRÉSENTATION AU COMITÉ DU SERVICE SOCIAL (CSSS)

Décision

4ème étape

OCTROI

Courrier, paiement par le
service recette et finances

REFUS

Courrier de notification
par recommandé

5ème étape

CONTESTATION

SUIVI

Révision trimestrielle,
semestrielle,
annuelle selon les cas

30 jours