

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE DE
BRUXELLES-CAPITALE

COORDINATION SOCIALE DE FOREST

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2015



TABLE DES MATIÈRES

- 1. Informations concernant le CPAS**
- 2. La Coordination Sociale de Forest (CSF) en résumé**
 - 2.1 Historique
 - 2.2 Structure : charte, assemblées plénières et comités de pilotage
- 3. La CSF, un acteur bien connu à Forest**
 - 3.1 Liste des partenaires / collaborateurs
 - 3.2 Page web
- 4. Les activités de la CSF**
 - 4.1 Groupes de Travail (GT)
 - 4.2 Midi-formations
 - 4.3 Ateliers Logement
 - 4.4 Séances de sensibilisation en « Santé Mentale »
 - 4.5 Carte géographique « Forest Social / Vorst Social »
 - 4.9 Autres
- 5. Procédures d'évaluation**

1. INFORMATIONS CONCERNANT LE CPAS

CPAS de Forest
Rue du Curé n°35 - 1190 Forest
Tél : 02/349.63.00 Fax : 02/349.63.48

Personne de contact :
Paola MAGI – Coordinatrice Sociale de Forest
Rue Jean-Baptiste Vanpé, 50 - 1190 Forest
Tél : 02/563.26.16
Mail : paola.magi@publilink.be

Numéro de compte en banque :
091 - 0008847- 49

2. LA COORDINATION SOCIALE DE FOREST (CSF) EN RÉSUMÉ

2.1 HISTORIQUE

Les origines de la CSF remontent à 1984 : des travailleurs sociaux forestois se réunissent autour d'une coordination « officieuse » jusqu'en 2001.

À cette date, grâce aux subsides de la COCOM et en référence à l'article 62 de la loi organique des CPAS du 08/07/1976, une plaque tournante d'informations sociales officielle voit le jour sous l'appellation « Coordination Sociale ».

Son fonctionnement et ses objectifs seront redéfinis en 2007 dans une charte signée par l'ensemble des participants de la CSF ; s'en suivront plusieurs changements au poste de coordinateur social, une absence de l'agent titulaire de la fonction de coordination et en mai 2012, suite à une profonde réflexion du CPAS qui a abouti à un nouveau profil de fonction, la reprise des activités de la CSF avec la mise à l'emploi de la nouvelle coordinatrice sociale.

Depuis 2013 la CSF a sa propre identité, une présence affirmée sur le terrain et une nouvelle charte signée à l'unanimité qui correspond à son actualité. C'est une version plus claire, plus simple et plus concrète, ciblée sur les principes éthiques et sur ses objectifs, résultat d'un travail intense d'échanges et de concertation qui, aujourd'hui, facilite le travail au sein de la CSF avec un cadre plus précis.

En 2014 la CSF a élargi son activité avec de nouveaux projets et de nouveaux membres.

En 2015 ces nouveautés ont bien pris racine dans le paysage psycho-médico-social éducatif et culturel forestois en contribuant au souhait de la CSF : être un lieu de réflexion et d'orientation des politiques sociales au niveau local et un interlocuteur dans la mise en place d'une politique générale cohérente et intégrée.

Ses objectifs à long terme sont notamment :

1. Se présenter, se rencontrer, se connaître :

Favoriser la connaissance réciproque des institutions et permettre leur identification par la population.

2. Échanger des expériences et des outils :

Être un lieu d'expressions, de propositions et d'informations.

Être un lieu de concertation, d'échange et de débat entre les différents intervenants.

Être un lieu d'information d'outils d'intervention.

Être un lieu de réflexion sur l'éthique du travail social.

3. Viser des résultats concrets :

Développer une réflexion et une action au niveau politique (communal, régional et communautaire) en émettant des avis et des orientations, dans le respect des responsabilités et des compétences de chacun et chacune.

2.2 STRUCTURE : charte, assemblées plénières et comité de pilotage

Charte

Le fonctionnement et l'organisation de la CSF ont été déterminés et retranscrits dans la version définitive de sa charte de 2013.

La CSF est organisée autour de **2 organes décisionnels** :

1. L'Assemblée Plénière (AP)

L'AP est un espace d'expression, de suggestions et de travail. Elle se réunit au minimum 4 fois/an, elle est composée de tous ses membres et est ouverte à tous les participants du secteur. Les réunions sont animés par la coordinatrice sociale qui invite tous les partenaires et rédige les PV.

Une distinction est faite entre « membres » et « participants » afin de laisser le plus de liberté possible à tout le monde : si des associations ne souhaitent pas signer la charte elles ne sont toutefois pas exclues de nos réunions et activités.

Les thèmes abordés lors des AP sont en phase avec les préoccupations, les besoins et les demandes des membres. Une planification organisationnelle en régit le fonctionnement. Selon celle-ci, l'AP prévoit :

- un agenda des réunions pour l'année en cours
- de faire un bilan régulier des activités menées dans les groupes de travail
- d'informer les membres de la rédaction du rapport d'activités de l'année écoulée
- la planification des actions menées dans le cadre de la Coordination Sociale (ex : journée portes ouvertes, etc.)
- le rappel annuel des principes fondamentaux et règles de fonctionnement de la charte.

L'ordre du jour des AP est soumis à l'approbation du Comité de Pilotage et envoyé dans un délai suffisant (au minimum une semaine à l'avance) aux membres de la CSF.

2. Le Comité de Pilotage (CP)

Il se réunit autant de fois que nécessaire mais au minimum 4 fois/an. Le CP se compose de membres de droits issus du CPAS et de la Commune et de membres élus parmi les structures et associations de la Coordination Sociale. La coordinatrice prend part à ces réunions, dont les missions se trouvent ci-dessous. Elle convoque les membres du CP et rédige le PV.

Missions du CP:

- garantir le respect de la charte dans le fonctionnement et les activités de la CSF
- préserver la dynamique de la CSF : animation, pilotage, gestion, impulsion et inspiration
- préparer les assemblées plénières (soutien logistique et coordination)
- trancher les questions qui n'auraient pas pu être résolues aux assemblées plénières
- assurer un soutien à la coordinatrice dans la gestion courante des activités de la CSF
- assurer un cadre propice au développement des activités de la CSF.

3. LA CSF, UN ACTEUR BIEN CONNU À FOREST

2012 a été l'année du « relancement » de la CSF, 2013 l'année de son implantation, d'une plus grande stabilité, de continuité dans ses projets et actions et 2014 voit les projets de la CSF se diversifier et de nouveaux membres adhérer à ses différentes activités. 2015 témoigne du bon déroulement de ce processus avec ses activités bien connues auprès des travailleurs forestois et une présence stable et active lors de ses activités.

La visibilité ainsi que le renforcement des liens et l'élargissement des contacts restent un point très important. Toutes les activités sont développées avec des objectifs clairs et concrets, toujours dans le but de créer un réseau productif et dynamique, accessible, stable et riche en collaborations visant à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale sous toutes ses formes. Un climat de confiance et de bonne entente dans l'écoute et la communication est à la base de notre travail.

3.1 Liste des partenaires / collaborateurs

Vous trouverez ci-dessous la centaine d'associations et services avec lesquels la CSF travaille régulièrement ou a travaillé ponctuellement pour des projets définis :

Actiris	L'Autre Lieu
ADEPPI	A.P.R.E. Services
ADRET	APRES asbl
Agence Locale pour l'Emploi	BRASS Centre Culturel de Forest
AIS Forest	Cairn
Al Manar vzw	Capiti asbl
Altéo	CATS (Centre Accueil et Traitement Spécialisé asbl)
Ambulatoire de Forest	Centre d'accueil d'urgence Ariane
APOMSA	Centre Prévention Violences Conjugales Familiales

Centre Médical Enaden
 Centre PMS
 CF 2000
 CMAP asbl
 Collectif Alpha
 Commune de Forest (différents services)
 CPAS (différents services)
 CPAS - Val des Roses
 CPMS
 Convivial ASBL
 Cordes asbl
 CREAHM Bxl (créativité handicap mental)
 Crèche Bercail Forestois
 Crèche Les Marmots
 Crèche Communale La Ruche
 Crèche Le Toboggan
 Crèche Les Petits Matelots
 Crèche Les Boutchics
 Crèche Les Chenapans
 Croix Rouge
 Decroly
 Dispositif Relais
 Dynamo A.S.B.L.
 Ecole les Marronniers
 Entraide et culture A.S.B.L.
 FMSB
 For.e.t A.S.B.L.
 Forest Quartiers Santé
 Clara
 Foyer du Sud
 FTQP (Formation Travail en Quartier Populaire)
 Genres Pluriels
 Groupe des aphasiques « Se comprendre »
 Habitat et Rénovation
 Pazhapa
 Inclusion asbl
 Info-Sourds de Bruxelles
 La Soucoupe
 Le Tremplin
 Ligue francophone belge contre l'épilepsie
 Lire et Ecrire Zone Sud
 Maison de Quartier Partenariat Marconi
 Maison de Quartier Saint Antoine
 Maison des Femmes
 Hôpital Molière
 Maison en Plus
 Maison Médicale de Forest
 Maison Médicale Etoile Santé
 Maison Médicale Primeurs
 Maison Médicale Marconi
 Maison Médicale 1190
 Mission Locale de Forest
 Mutualité socialiste du Brabant
 O.N.E.
 Orée
 Petits Riens (@home 18-24)
 PHARE
 Planning Familial de Forest
 Planning Familial Marconi
 REMUA
 Saving Lives Union asbl
 Sida'sos
 SOS Sectes
 SPSE (Service de Promotion de la Santé à l'École)
 Ten Weyngaert
 Theraplurriel
 Transition asbl
 Union des Locataires de Forest
 Wiels
 Setis
 CSCE
 Alliance des Mutualités Chrétiennes
 Changements pour l'Égalité
 Équipes Populaires
 ANLH (Association Nationale pour le Logement des Handicapés)
 SAJ
 Projet 107
 Hermes Plus
 DIONYSOS
 Interligne
 SIAMU
 Police
 Convivence asbl
 Rencontre des Continents
 Alimentation 21
 PAPA DOUALA
 Mouvement Social "Tout Autre Chose" (antenne de Forest)
 SuperVliegSuperMouche
 Juge de Paix
 QuartierWielsWijk
 ForestCoop
 La Ruche qui dit oui
 SPR Bxl "Bxl dvpt. Urbain"

Fonds du logement
SLRB
Bxl Environnement

DIRL
Similes

3.2 PAGE WEB DE LA CSF

Sur le site du CPAS de Forest, une partie CSF est régulièrement mise à jour:
<http://www.cpasforest.irisnet.be/fr/coordination-sociale>
http://www.ocmwvorst.irisnet.be/nl/de-sociale-coordinatie-van-vorst?set_language=nl

Outre des informations complètes sur toutes nos activités, les internautes trouveront également un programme ajourné mensuellement, un onglet « documentation » (incluant nos rapports d'activités dans un souci de transparence, d'information et d'échange) et la possibilité, pour les partenaires, d'annoncer directement leurs actions.

Nous souhaitons ainsi être visibles et facilement accessibles autant par les travailleurs que par les habitants.

Plusieurs volets sont consultables :

- Coordination Sociale : explication de ce qu'est la CSF ; brochure téléchargeable.
- Charte : à télécharger.
- Liste des membres : avec les coordonnées.
- Groupes de Travail : explication du contenu et de l'objectif de chaque groupe ; des photos illustrent certaines activités.
- Midi-formation : programme ; dépliant à télécharger ; anciens programmes consultables.
- Ateliers logement : programme ; dépliant à télécharger ; anciens programmes consultables.
- Sensibilisation en « Santé Mentale » : programme ; dépliant à télécharger ; anciens programmes consultables.
- Agenda : chaque mois, la coordinatrice sociale envoie un mail aux partenaires avec le programme des différentes activités du mois concerné ; toutes ces informations sont transférées dans ce volet du site web.
- Annonces : les partenaires peuvent y consulter des annonces ou en mettre directement.
- Carte « Forest Social » : volet ajouté suite à la sortie de la carte « Forest Social » en 2013, une version 2016 mise à jour est programmée (cf. point 4.5 ci-dessous).
- Publications : dans un souci de transparence, les rapports d'activité peuvent être consultés, ainsi que l'« Étude sur les pratiques des Coordinations Sociales par les CPAS Bruxellois » et d'autres documents d'intérêt.

4. LES ACTIVITÉS DE LA CSF

Les activités de la CSF reposent sur l'échange de pratiques et de réflexions. Le développement du travail en réseau, ainsi que l'élaboration d'actions communes adaptées aux besoins du terrain sont prioritaires.

La CSF va également veiller à développer la participation des Forestois en situation de précarité et/ou d'isolement en veillant notamment à recueillir la parole de ceux-ci. Nous sommes convaincus que les projets déjà cités et ceux qui suivent (carte géographique « Forest Social », groupes de travail, ...) répondent à cette exigence car ils impliquent chacun les usagers en les rendant acteurs et producteurs de projet.

Par ailleurs, de par sa place dans l'environnement local, le CPAS est aussi sollicité comme partenaire de projets innovants et incluant la participation des usagers. Citons par exemple, les Groupements d'Épargne Collective et Solidaire ou le Groupe de Travail Mobilité. Au travers de sa présence dans ces projets, le CPAS, via la CSF, en informe ses partenaires et inclut leurs publics.

4.1 LES GROUPES DE TRAVAIL (GT)

Les membres de la CSF peuvent se mobiliser autour d'une thématique suite à la présentation de celle-ci lors de l'assemblée plénière.

Les objectifs peuvent être différents selon le but recherché : échange/diffusion d'informations et de pratiques ; état des lieux par rapport à des besoins spécifiques, aux services existants ou manquants... ; actions spécifiques/solutions concrètes ; émission d'avis en suggérant des orientations/changements ; création d'outils ; événements ; etc.

En 2015, sept groupes de travail (quatre l'an dernier) se rencontrent régulièrement et projettent de continuer à se rencontrer dans le futur :

- GT « Coordination Santé Mentale »
- GT « Sida »
- GT « Handicap »
- GT « Logement »
- GT « Alimentation Durable »
- GT « Jeunes »
- GT « Mobilité » (pas coordonnées par la CSF)

GT « Coordination Santé Mentale » :

La problématique de la Santé Mentale est au cœur du travail de tous et suscite régulièrement débats, doutes et questionnements. Ce groupe constitue un espace dévolu aux échanges entre des acteurs de première et de seconde ligne amenés à penser leurs interventions en lien avec la santé mentale d'une personne ou d'un groupe de personnes.

À partir des situations d'usagers présentant des problèmes psychiatriques ou de santé mentale concrètement rencontrées sur le terrain par les acteurs de première ligne intervenant sur le territoire de Forest, l'objectif principal du groupe est d'envisager quelles ressources existent autour de l'intervenant mais, surtout, autour des personnes qui expriment un problème de santé mentale.

Le but final est de privilégier une démarche de maintien des personnes dans leur milieu de vie. Un objectif corollaire est de s'interroger sur la coordination des acteurs de première et de seconde ligne, les réseaux, leurs carences, leur fonctionnement et d'y apporter des améliorations par des avis adressés à la CSF et des rencontres avec les acteurs des réseaux.

Depuis la rentrée 2014, ce GT a élargi son action en créant les séances de « Sensibilisation en Santé Mentale » ouvertes à tous les travailleurs de la CSF (cf. point 4.4 ci-dessous).

Quatre réunions ont eu lieu en 2015. Voici les associations participantes :

ADRET

Centre d'accueil d'urgence Ariane

CPAS - Service ISP

CPAS - Service Habitat

Foyer du Sud

Planning Familial de Forest

Ligue francophone belge contre l'épilepsie

Cairn

GT « Sida » :

Depuis environ 6 ans, ce groupe organise des activités lors de la journée mondiale de lutte contre le sida le 1er décembre. Il s'agit de stands à la Maison Communale et au CPAS, tenus par les associations qui souhaitent y participer. On y distribue les rubans rouges en expliquant leur signification, on y fait des jeux, on aborde des questions pratiques en insistant sur la solidarité. Des bâches portant un message de solidarité sont affichées à des endroits visibles et de passage de Forest, du matériel informatif est distribués auprès des membres de la CSF intéressés.

Pour l'édition 2015 (cf. annexe 1) le GT Sida est fier d'avoir pu compter, parmi les animateurs du 1^{er} décembre, une usagère du CPAS (Service de Participation Sociale Culturelle et Sportive) qui souhaitait s'impliquer dans une activité citoyenne en sortant de chez elle. La collaboration a été excellente et nous comptons la recontacter pour 2016.

Depuis 2012, un projet d'ateliers avec les enfants de 6 à 12 ans de Maisons de Quartier est organisé afin d'expliquer la problématique du sida de manière ludique (dessins, créations sur différents supports, collages, rédaction de mots de solidarité... après une séance d'information et de questions-réponses adaptée à l'âge des enfants). En 2014 l'activité avait pu profiter du concours du service pédiatrique du CHU Saint-Pierre dont deux travailleurs avaient organisé une séance d'information. Vu son succès, une édition 2015 était prévue sous la forme d'un atelier lecture sur « La BD contre le silence » (écrite par les enfants suivis au CHU St. Pierre). À cause de l'alerte « niveau 4 » la date a été reportée au 24 février 2016. Les enfants seront remerciés de leur participation par un tshirt représentant des personnages qui se tiennent la main, symbole de solidarité avec les malades (les mêmes tshirts vont être envoyés aux enfants du service pédiatrique).

Une grosse organisation a été nécessaire mais nous n'avons pu tenir qu'un stand au CPAS car la Commune de Forest est en travaux. Nous avons constaté en outre que la participation des

associations de la CSF à ce GT est faible et fluctuante: nous avons décidé de nous voir en février 2016 afin de repenser l'organisation de ce GT et redéfinir ses activités.

Quatre réunions ont eu lieu en 2015.

Voici les associations participantes :

Cairn

Convivial ASBL

Forest Quartiers Santé

Habitat et Rénovation

Maison Médicale Les Primeurs

Maison Médicale St. Denis

Maison Médicale 1190

Genres Pluriels

Habitante

CPAS

Planning Familial de Forest

Sida'sos

Commune – Éducateurs de rue

Centre culturel de Forest

Commune - Affaires Sociales

Service pédiatrique du CHU Saint-Pierre (collaboration reportée début 2016)

GT « Handicap » :

Signataire de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées, la Belgique est engagée à garantir les droits au travail et l'inclusion sociale des personnes handicapées par l'accessibilité de l'espace public, des moyens de communication, de la vie culturelle,... Afin de progresser dans la poursuite de ces objectifs, ce GT se rencontre depuis 2012 pour créer un projet commun donnant plus de visibilité et plus d'espaces d'expressions au handicap à Forest, faire bouger les mentalités ainsi qu'être le moteur d'une politique allant dans le sens de la personne handicapée (soutien, accessibilité, intégration et reconnaissance).

Le 6 juin 2015 a eu lieu « Handicaptive'moi 2015» (cf. annexe 2), une demi-journée de sensibilisation au handicap à l'attention du grand public. Les habitants ont pu : visiter plusieurs stands et s'informer ; vivre les difficultés d'une personne en chaise roulante en participant à un parcours mobilité ; prendre part à un atelier de composition florale ; se mettre dans la peau d'une personne sourde ou malentendante en participant à un jeu de mimes ; voir un spectacle de danse folklorique par un groupe de personnes handicapées mentales et danser avec eux; rencontrer les associations (travailleurs et résidents) ; goûter à la soupe préparée par des résidents... Les plus petits ont pu participer à différents jeux.

Cette matinée de sensibilisation et de rencontre a été une réussite tant dans l'atteinte de son objectif que dans la création d'un évènement festif et convivial sur une problématique souvent lourde pour les personnes et pour leurs proches. Suite au succès remporté, une édition 2016 est prévue pour le 11 juin 2016.

Une page facebook a été créée afin d'être encore plus visible.

Le GT continue à rencontrer régulièrement un échevin différent de la Commune afin d'approfondir les connaissances réciproques et de réfléchir ensemble sur ce qui pourrait être mis en place, dans les différentes compétences, en termes d'inclusion, de mieux-vivre et mieux-être de la personne handicapée. À ce jour, cela a donné de bons résultats : en 2015 le GT a rencontré les responsables politiques et administratifs des compétences suivantes : Urbanisme, Propriétés communales, Environnement, Espaces verts, Logement, Énergie, Mobilité, Stationnement, Service central d'achats, avec les Services Mobilité et Environnement ; ainsi que Revitalisation des quartiers, Emploi, Développement Économique, Économie sociale, Culture, Bibliothèque.

L'asbl Clara a été rencontrée pour un projet de capsules vidéo qui a été reporté en 2016.

Onze réunions ont eu lieu en 2015. Voici les associations participantes :

CPAS- Val des Roses
Inclusion
A.P.R.E. Services
CMAP asbl
École Le Tremplin
Créahm
FMSB
HADEP- Pazhapa
Ligue francophone belge contre l'épilepsie
Tranistion asbl
Commune de Forest – Affaires Sociales et Cohésion Sociale
Commune de Forest – Prévention
Commune de Forest - Mobilité et Environnement
Altéo
PHARE
Groupe des aphasiques "Se comprendre"
Forest Centre Culturel
Personnes handicapées
Info-Sourd

GT « Logement » :

À l'instar de toutes les communes, Forest souffre de la crise du logement et des conséquences sociales que cela entraîne. Plusieurs associations, ainsi que la Commune et le CPAS, ont décidé de se réunir dans le but d'agir de manière effective, en vue de résultats réels et positifs.

Actuellement, le groupe travaille sur le syndrome Diogène. En 2014 ce GT travaillait également sur l'insalubrité et sur les logements vides.

Travail sur l'insalubrité

Des formations pratiques sur l'insalubrité avaient été organisées (2013 et 2014) à l'attention des travailleurs locaux du logement (associatif, Commune, CPAS) afin de répondre à leur demande : l'objectif étant atteint, ce volet fut clôturé.

Une formation animée par l'asbl Convivence en 2014 avait au programme l'analyse et le travail sur deux fiches (technique et sociale) utilisées par cette asbl lors de visites à domicile. L'objectif de ce GT Logement-Insalubrité étant de pouvoir utiliser ces fiches entre partenaires du logement forestois pour mieux collaborer : souhait d'avoir un document commun, une même fiche à partager pour éviter de faire deux fois ou plus le même travail. En 2015 ce gros travail est terminé : les fiches sont adaptées à la réalité forestoise, un intranet sécurisé à l'attention des membres du GT Logement-Insalubrité est créé dans le site de la CSF afin de sauvegarder les fiches remplies.

Ce GT a lancé les « ateliers logement » (cf. point 4.3 ci-dessous).

Travail sur les logements inoccupés

La crise du logement et le besoin conséquent de lutter contre les logements inoccupés a mené à une fructueuse collaboration entre, notamment, le Service Logement de la Commune et le Service public régional de Bruxelles (Cellule Logements Inoccupés) avec lesquels le GT s'est rencontré régulièrement pour coopérer et trouver des solutions. Suite à des changements législatifs (nouveau code du logement), la Région et la Commune sont désormais en mesure de s'échanger des données de consommation qui facilitent leur collaboration et ne nécessitent plus la collaboration initiale avec les membres de la CSF qui sont néanmoins tenus au courant de l'évolution du travail.

Présentation de cas

Les travailleurs du logement sont parfois confrontés à des cas cumulant diverses difficultés (expulsions, grande insalubrité...) concernant des usagers qui s'adressent aux différents services logement forestois. Les travailleurs ont manifesté le souhait d'avoir un lieu de rencontre afin de traiter ces cas dans l'objectif de trouver ensemble des solutions efficaces et humaines sans faire de doublons.

La coordinatrice sociale organise ces rencontres à la demande des travailleurs : aucune fréquence n'est donc préétablie.

Quatre réunions ont eu lieu en 2015.

Diogène

Ce GT est né au sein de la CSF en 2013 suite à la demande d'acteurs de terrain actifs dans le secteur du logement, et démunis face à la complexité de la gestion de « cas Diogène »¹. En effet, ces derniers demandent une gestion spécifique et interdisciplinaire : santé, santé mentale, hygiène, médiation, accompagnement social, gestion de biens, parfois hospitalisation et/ou relogement... Le souhait du GT est de trouver une manière de collaborer en réseau afin d'accompagner humainement et efficacement les personnes présentant le syndrome Diogène ainsi que résoudre toutes les problématiques qui en découlent.

Sur base des informations obtenues suite à des contacts avec Québec et Toulouse, deux villes qui travaillent activement dans l'accompagnement de « cas Diogène » sur bas de protocoles de collaboration, nous avons organisé plusieurs rencontres afin d'évaluer notre situation et la suite du projet : la Police (commissaire en charge des agents de quartiers), les assistantes de Concertation (service de proximité – Police Locale Zone Midi), le SIAMU, Interligne, Psycott.

Tout cela nous a mené à la définition actuelle du projet :

-une fiche de terrain peut être complétée par les travailleurs qui se rendent sur place afin de décrire la situation (de la/ les personne/s et du logement). Cela évitera, tout en respectant le secret professionnel, de faire plusieurs fois le même travail lorsqu'interviendront des travailleurs de structures différentes. La fiche est disponible dans un onglet sécurisé du site internet de la CSF (CPAS).

-nous sommes en train de définir un protocole reprenant les acteurs à contacter lors des différentes étapes dans la situation Diogène (prise de contact, relogement, urgence médicale...) pour que les structures ayant connaissance d'un « cas Diogène » ou devant le gérer puissent facilement contacter les bons interlocuteurs afin de faciliter le travail de manière efficace, humaine et dans le respect de la personne.

-après avoir testé l'outil en interne et lorsque tous les potentiels intervenants auront été contactés et donné leur accord, nous souhaitons diffuser l'outil (nous devons encore définir le canal de communication : assemblée générale, formation, colloque...).

Le groupe s'est rencontré à 6 reprises et continuera à se voir environ une fois par mois.

¹ Il n'existe pas de définition du Syndrome Diogène dans le manuel diagnostic et statistique des troubles mentaux. On peut définir ce syndrome comme un « *Etat anormal d'insalubrité majeure causée par un dérèglement psychologique* ». Il se manifeste par l'accumulation d'objets, de déchets, d'animaux... ainsi que par une extrême négligence de l'hygiène corporelle et de l'habitat. Il concerne des personnes isolées, méfiantes, éloignées du réel. Toutes les catégories sociales sont touchées et peut être davantage les classes favorisées. Les personnes atteintes de ce syndrome ne demandent quasi jamais de l'aide. Dans certains cas, le trouble à l'ordre public, à la santé individuelle et collective exige un recours aux forces de police ou aux pompiers. Son incidence annuelle en milieu urbain est estimée à 0,5 cas pour 1000 personnes âgées de 60 ans et plus. Il est très probable que l'incidence du syndrome soit sous-estimée, car un certain nombre de sujets atteints peuvent restés inconnus des services de santé ou communaux sans jamais être découverts. **Bensliman Rachida, « Syndrome de Diogène. Revue de la Littérature Scientifique », 2011, FQS asbl**

Voici les associations participantes au GT Logement (quatre sous-groupes confondus) ainsi que celles qui collaborent ponctuellement:

Commune de Forest - Service Logement
CPAS - Habitat
CPAS - Collaboratrice du Président
CPAS - Service Maintien à domicile
Foyer du Sud
AIS Forest
Forest Quartiers Santé
Habitat et Rénovation
Entraide et Culture
Cairn
Maison en Plus
Commune de Forest - Éducateurs de rue
Convivence-Samenleven asbl
ADRET
Projet 107
Hermes Plus
DIONYSOS
Interligne
Mairie de Toulouse
Police - Responsable Agents de Quartier
Police - Assistantes de Concertation / Service Proximité

GT « Alimentation Durable » :

L'objectif de ce GT, né en 2015, est de rassembler les initiatives locales liées à l'alimentation (durable, de qualité, santé) de les mettre en réseau, de les renforcer et d'investir le territoire forestois pour améliorer la visibilité des problématiques liées à l'alimentation et l'accessibilité à une alimentation plus saine et durable à des publics précarisés.

Le travail s'articule autour de thèmes prioritaires : projet de coopérative sociale par l'initiative citoyenne QuartierWielsWijk, projet communal du site de l'Imprimerie, organisation du Printemps du Développement Durable d'avril 2016, collaboration avec le festival Supervlieg / Supermouche, ...

Au sein de ce GT les habitants sont bien représentés : QuartierWielsWijk, Tout Autre Chose Forest, une habitante bénévole auprès de l'asbl Papa Douala.

Le groupe s'est rencontré à 5 reprises et continuera à se voir environ une fois tous les deux mois.

Voici les associations participantes au GT Alimentation Durable ainsi que celles qui collaborent ponctuellement:

Commune - Cellule Environnement
Cordes asbl
Rencontre des Continents

Alimentation 21
Forest Quartiers Santé
Commune - Service Prévention
CPAS - Participation Sociale Culturelle et Sportive
Maison Médicale Primeurs
PAPA DOUALA
Mouvement Social "Tout Autre Chose" (antenne Forest)
SuperVliegSuperMouche
Coirx rouge
QuartierWielsWijk
ForestCoop
La Ruche qui dit oui
Entraide et culture A.S.B.L.
Habitat et Rénovation
Habitante / Bénévole

GT « Jeunes » :

Ce groupe est né à la fin de l'année 2015 à la demande du Service Communal Emploi : une seule réunion a eu lieu en novembre ; le nombre de participants faible à cause du niveau d'alerte 4 a cependant permis de cerner la direction que ce groupe de travail souhaite prendre :

- se focaliser sur la place des jeunes (15-30 ans) dans notre société et donc travailler sur des thématiques transversales ;
- la dénomination GT Jeunes n'est pas satisfaisante, il serait préférable de trouver une dénomination qui ramène à l'idée d'inclusion (ce terme ne nous plait pas non plus car très théorique). Comment pratique-t-on l'inclusion des jeunes ?!
- nous veillerons à trouver un juste équilibre entre la réflexion et le concret : pour l'instant il est important de se rencontrer.
- l'organisation du GT est à définir : pour l'instant nous avons convenus de nous voir 1x/2 mois en invitant un intervenant externe (janvier 2016 : Samarcande AMO ; mars 2016 : Mentor Escalé).
- Les potentiels acteurs à inviter pour la suite doivent également être définis : éducateurs et les médiateurs scolaires ? les PMS ? les Maisons de Quartier ? la Prévention ? les Éducateurs de Rue ? le BRASS, le Ten Weyngaert, le Wiels ?

Voici les associations ayant participé à la première réunion :

CPAS – Collaboratrice du Président
Commune – Service Emploi
CPAS – Service ISP
FTQP asbl
Dispositif Relais asbl

GT « Mobilité » :

La CSF ne coordonne pas ce GT géré principalement par le Service Mobilité de la Commune ; la coordinatrice participe néanmoins à ses réunions suite à la demande de ses participants

qui souhaitent que la CSF ait un pied dans cette initiative et puisse relayer les informations importantes aux membres de la CSF.

Cette participation a créé un lien avec le GT Handicap qui désire inclure les personnes handicapées dans les initiatives mobilité communales. Une promenade prévue dans ce sens avec des résidents d'un centre d'hébergement forestois a malheureusement dû être annulée à cause d'une très mauvaise météo.

Pour 2016 le handicap sera pris en considération en vue des balades organisées par la Commune ainsi que de la journée sans voitures de Forest.

4.2 LES MIDI-FORMATIONS

Les midi-formations sont le lieu d'une rencontre mensuelle et d'un échange entre les travailleurs sociaux du CPAS, des services communaux et du secteur associatif, autour d'une thématique proposée par l'un ou l'autre membre.

Les séances ont lieu de 12h à 14h tous les deuxièmes lundis du mois (excepté en juillet et août).

C'est une opportunité de se former sur des thématiques actuelles et d'intérêt de manière conviviale : chacun apporte son repas, le CPAS offre les boissons, des intervenants (externes ou parmi les membres de la CSF) présentent la matière de manière globale et puis en se focalisant sur Forest, un espace est ensuite réservé aux questions et aux échanges.

Les thèmes choisis répondent à la demande faite par les membres dans un sondage distribué à la Plénière de mai 2015.

Vous trouverez le programme des midi-formations à l'annexe 3.

La participation est en moyenne de 20 personnes par séance ; voici les associations présentes (toute séance confondue, animateurs inclus) :

SeTIS	Commune de Forest - Service Logement
CSCE	Commune de Forest - Service Emploi
Alliance des Mutualités Chrétiennes	Commune de Forest - Service Environnement
Changements pour l'Égalité	Commune de Forest - Prévention (accrochage scolaire)
Équipes Populaires	Crèche Chenapans
ADRET	CPAS - Collaboratrice du Président
Ambulatoire de Forest	CPAS - Service ISP
Cairn	CPAS - MCA Les Balladins
Capiti asbl	CPAS - Service Social
Centre d'accueil d'urgence Ariane	CPAS - Information Sociale
Ventre de jour L'Orée	CPAS - Maintien à domicile
CF 2000	CPAS - Habitat
CMAP	CPAS - Médiation de dettes
Coordination Sociale de Saint-Gilles	CPAS - Participation Culturelle Sociale et Sportive

CPMS	Maison Médicale de Forest
Convivial	Maison Médicale 1190
Crèche Bercaïl	MLOC Forest
Croix Rouge	MLOC Saint-Gilles
Entraide et culture A.S.B.L.	Planning Familial de Forest
Forest Quartier Santé	Saving Lives Union
Info-Sourds de Bruxelles	SPSE (Service de Promotion de la Santé à l'École)
Foyer du Sud	Transition asbl
Ligue francophone belge contre l'épilepsie	ANLH (Association Nationale de Logement pour Handicapés)
Maison de l'Emploi et de la Formation de Saint-Gilles	SAJ
Maison de Quartier Saint Antoine	CPVCF (Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales)
Maison de Quartier Partenariat Marconi	
Maison en Plus	

4.3 ATELIERS LOGEMENT

Des ateliers logement ont lieu une fois par mois ; ils répondent à la demande faite par les membres du groupe de travail logement ainsi qu'aux besoins de terrain exprimés par les travailleurs des différents services et secteurs. L'initiative a eu un an en octobre 2015.

Les séances sont ouvertes aux habitants ainsi qu'aux professionnels dans le but de répondre à plusieurs questions liées à la problématique du logement au sens large.

Vous trouverez le programme des ateliers logement à l'annexe 4.

La participation est en moyenne de 20 personnes ; voici les associations présentes (toute séance confondue, animateurs inclus) :

SPR Bxl "Bxl dvpt. Urbain"	Planning Marconi
Fonds du logement	CPAS - Information Sociale
Bxl Environnement	CPAS - Médiation de dettes
DIRL	CPAS - Participation Sociale Culturelle et Sportive
SLRB	CPAS - Service Social
AIS Forest	CPAS - ISP
ULF (union des locataires de forest)	Croix Rouge
CAFA (St-Gilles)	Entraide et culture A.S.B.L.
Centrale de Services et Soins à Domicile (St-Gilles)	Forest Quartiers Santé
Cairn	Foyer du Sud
Commune de Forest - Service Logement	Info-Sourds de Bruxelles
Commune de Forest - Mobilité et Environnement	Ligue francophone belge contre l'épilepsie
Centre Ariane	Maison en Plus
Transition asbl	Service Justice de Proximité St. Gilles
Convivial	Habitants
CPAS - Habitat	
CPAS - Collaboratrice du Président	

4.4 SÉANCES DE SENSIBILISATION EN « SANTÉ MENTALE »

Ces séances sont organisées en alternance avec les rencontres habituelles du GT Coordination Santé Mentale ; elles répondent à la demande faite par les membres du groupe de travail ainsi qu'aux besoins de terrain exprimés par les travailleurs des différents services et secteurs. L'initiative a eu un an en octobre 2015.

Les séances sont ouvertes aux travailleurs forestois de tout horizon dans le but de répondre à plusieurs questions liées à la santé mentale, sujet très complexe, épineux et généralement peu connu.

Vous trouverez le programme des séances de sensibilisation en Santé Mentale à l'annexe 5.

La participation est en moyenne de 15 personnes ; voici les associations présentes (toute séance confondue, animateurs inclus) :

SIMILES	CPAS (Val des Roses)
Psytoyens	CPAS - Habitat
Psychanalyste	CPAS - Maintien à Domicile
L'Autre Lieu asbl	CPAS - Service Social
Hôpital Molière	Entraide et culture A.S.B.L.
ADRET	Forest Quartiers Santé
Ambulatoire de Forest	Foyer du Sud
Capiti asbl	Genres Pluriels
Centre d'accueil d'urgence Ariane	Le Prisme
CMAF (Centre Médical d'Audio-Phonologie	Maison Médicale Primeurs
Commune de Forest - Logement	MLOC Forest-Uccle
CPAS - ISP	PAZAHAPA
CPAS - MCA Les Balladins	Planning Familial de Forest
CPAS - Collaboratrice du Président	Transition asbl

4.5 CARTE GÉOGRAPHIQUE « FOREST SOCIAL » / « VORST SOCIAAL »

La récolte d'informations pour l'impression d'une version à jour prévue pour fin 2015 a bien été respectée. Le travail de mise en page sera pris en charge par l'informatrice sociale du CPAS début 2016 sur base des informations récoltées par la coordinatrice sociale.

Dans cette nouvelle version seront prises en compte les remarques échangées à ce sujet lors des Assemblées Plénières de mai, septembre et novembre 2015.

4.6 AUTRES

Des **rencontres individuelles** avec les partenaires (différents services du CPAS et de la Commune, nouveaux acteurs et associations sur le terrain) sont organisées régulièrement par la coordinatrice sociale afin de maintenir le lien, de diffuser les informations de la CSF et le programme de ses activités, de connaître les travailleurs et de se faire connaître.

Outre les réunions à la **COCOM**, les **autres coordinateurs sociaux** se sont rencontrés régulièrement dans le but d'améliorer notre travail par l'échange de pratiques, d'enrichir nos activités et nourrir nos liens et synergies.

Des **formations** ont été suivies par la coordinatrice sociale, en plus des midi-formations, des ateliers logement et des séances de sensibilisation en santé mentale (cf. points 4.2, 4.3, 4.4 ci-dessus), afin d'améliorer la qualité de son travail :

- « Leadership pour Experts » organisée par le CPAS de Forest du 9 au 12 novembre 2015.
- « Sida et infections sexuellement transmissibles » par l'asbl Sida'sos le 24 novembre 2015 en vue de la tenue des stands organisés par le Groupe de Travail Sida (cf. point 4.1 ci-dessus).
- « Matinée de réflexion » suite à la formation de début novembre le 30 novembre 2015.

La participation à des **colloques** contribue à nourrir les apports aux différents Groupes de Travail, à être à jour pour ce qui concerne l'actualité sociale, à rencontrer d'autres acteurs et à se faire connaître :

- « Travail communautaire : pratiques et perspectives », le 20 octobre 2015, organisé par l'asbl Lutte contre l'Exclusion Sociale et la Cohésion Sociale de Molenbeek.

La coordinatrice sociale participe également aux **concertations du Service de la Cohésion Sociale** de la Commune.

Les **synergies entre services** font parties des points essentiels au bon fonctionnement de la CSF : la coordinatrice sociale collabore étroitement avec l'informatrice sociale, les responsables des différents services du CPAS et de certains services de la Commune.

Elle a participé en novembre à un projet du Service Participation Sociale Culturelle et Sportive autour de l'alimentation en prenant part à un repas durable préparé par des usagers sensibilisés à cette thématique.

Une **nouvelle collaboration avec la Maison de l'Emploi** dans le cadre du GT Handicap est initiée en fin d'année afin d'inclure le handicap de manière générale dans tous les projets de la Maison de l'Emploi. À cette fin, la coordinatrice sociale participera aux Comités de suivi à partir de février 2016.

La dimension handicap sera également incluse dans l'organisation du Trajet Emploi forestois 2016 grâce à des rencontres de 2015.

5. PROCÉDURES D'ÉVALUATION

La CSF est soucieuse de la qualité de son travail. À cette fin, ses activités sont évaluées et un climat d'échange et d'ouverture est favorisé.

Chaque midi-formation est suivi d'une fiche d'évaluation envoyée aux participants (cf. annexe 6) : les remarques et suggestions sont prises en compte pour l'organisation des séances suivantes.

Chaque séance de « Sensibilisation en Santé Mentale » est suivie d'une fiche d'évaluation envoyée aux participants (cf. annexe 7): les remarques et suggestions sont prises en compte pour l'organisation des séances suivantes.

L'assemblée plénière est régulièrement tenue au courant de l'avancement du travail effectué par les groupes de travail ainsi que des autres activités. Elle est invitée à exprimer son opinion et ses idées sur l'avancement de la CSF : toutes les remarques sont prises en compte.

Il en va de même pour les différents services du CPAS : la coordinatrice sociale les rencontre régulièrement lors des différentes réunions d'équipe afin de les maintenir informés et de recueillir leurs suggestions.

La coordinatrice sociale se réunit régulièrement avec la hiérarchie afin de faire le point sur l'avancement de son travail et la nécessité de suivre l'une ou l'autre formation.

Le Comité de Pilotage est consulté minimum 4 fois/an dans le même but et des rencontres trimestrielles de la coordinatrice avec les coordinateurs sociaux d'autres communes permettent d'avoir une vision plus objective sur les actions menées.

La mise en ligne des rapports d'activité de la CSF (cf. point 3.3 ci-dessus) vise également à stimuler une évaluation dynamisante et participative de l'action sociale à Forest par les partenaires.