

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE DE
BRUXELLES-CAPITALE

COORDINATION SOCIALE DU CPAS DE FOREST

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2019



TABLE DES MATIERES

1. Informations concernant le CPAS	3
2. La Coordination Sociale de Forest (CSF) en résumé	3
2.1 Historique	3
2.2 Structure : charte, assemblées plénières et comité de pilotage	4
2.3 Liste des partenaires / collaborateurs	5
2.4 Page web	6
3. Les activités de la CSF	7
3.1 Groupes de Travail (GT)	7
3.2 Midi-formations	15
3.3 Séances de sensibilisation en « Santé Mentale »	16
3.4 Carte géographique « Forest Social / Vorst Sociaal »	17
3.5 Autres	17
4. Procédures d'évaluation	18
5. Annexes	19

1. INFORMATIONS CONCERNANT LE CPAS

CPAS de Forest
Rue du Curé n°35 - 1190 Forest
Tél : 02/349.63.00 Fax : 02/349.63.48

Personne de contact :
Paola MAGI – Coordinatrice Sociale de Forest
Rue Jean-Baptiste Vanpé, 22 - 1190 Forest
Tél : 02/333.03.70.
Mail : paola.magi@cpas1190.brussels

Numéro de compte en banque :
091 - 0008847- 49

2. LA COORDINATION SOCIALE DE FOREST (CSF) EN RÉSUMÉ

2.1 HISTORIQUE

Les origines de la CSF remontent à 1984 : des travailleurs sociaux forestois se réunissent autour d'une coordination « officieuse » jusqu'en 2001.

À cette date, grâce aux subsides de la COCOM et en référence à l'article 62 de la loi organique des CPAS du 08/07/1976, une plaque tournante d'informations sociales officielle voit le jour sous l'appellation « Coordination Sociale ».

Son fonctionnement et ses objectifs seront redéfinis en 2007 dans une charte signée par l'ensemble des participants de la CSF ; s'en suivront plusieurs changements au poste de coordinateur social, une absence de l'agent titulaire de la fonction de coordination et en mai 2012, suite à une profonde réflexion du CPAS qui aboutit à un nouveau profil de fonction, la CSF reprend ses activités avec l'engagement d'une nouvelle coordinatrice sociale.

Depuis, la CSF a sa propre identité, une présence affirmée sur le terrain et une nouvelle charte signée à l'unanimité qui correspond à son actualité. L'activité de la CSF est élargie avec de nouveaux projets et de nouveaux membres ; ses actions ont pris de l'ampleur, se sont diversifiées et diffusées de manière importante ; ses projets sont hétérogènes ; elle est un lieu de réflexion et d'orientation des politiques sociales au niveau local et un interlocuteur dans la mise en place d'une politique générale cohérente et intégrée.

Ses objectifs à long terme sont notamment :

1. Se présenter, se rencontrer, se connaître :
Favoriser la connaissance réciproque des institutions et permettre leur identification par la population.

2. Échanger des expériences et des outils :

- Être un lieu d'expression, de propositions et d'informations.
- Être un lieu de concertation, d'échange et de débat entre les différents intervenants.
- Être un lieu d'information d'outils d'intervention.
- Être un lieu de réflexion sur l'éthique du travail social.

3. Viser des résultats concrets :

Développer une réflexion et une action au niveau politique (communal, régional et communautaire) en émettant des avis et des orientations, dans le respect des responsabilités et des compétences de chacun et chacune.

2.2 STRUCTURE : charte, assemblées plénières et comité de pilotage

2.2.1 Charte

Le fonctionnement et l'organisation de la CSF ont été déterminés et retranscrits dans la version définitive de sa charte de 2013.

La CSF est organisée autour de **2 organes décisionnels** :

2.2.2 L'Assemblée Plénière (AP)

L'AP est un espace d'expression, de suggestions et de travail. Elle se réunit au minimum 4 fois/an, elle est composée de tous ses membres et est ouverte à tous les participants du secteur. Les réunions sont animées par la coordinatrice sociale qui invite tous les partenaires et rédige les PV.

Une distinction est faite entre « membres » et « participants » afin de laisser le plus de liberté possible à tout le monde : si des associations ne souhaitent pas signer la charte elles ne sont toutefois pas exclues de nos réunions et activités.

Les thèmes abordés lors des AP sont en phase avec les préoccupations, les besoins et les demandes des membres. Une planification organisationnelle en régit le fonctionnement. Selon celle-ci, l'AP prévoit :

- un agenda des réunions pour l'année en cours
- de faire un bilan régulier des activités menées dans les groupes de travail
- d'informer les membres de la rédaction du rapport d'activités de l'année écoulée
- la planification des actions menées dans le cadre de la Coordination Sociale (ex : journée portes ouvertes, etc.)
- le rappel annuel des principes fondamentaux et règles de fonctionnement de la charte.

L'ordre du jour des AP est soumis à l'approbation du Comité de Pilotage et envoyé dans un délai suffisant (au minimum une semaine à l'avance) aux membres de la CSF.

2.2.3 Le Comité de Pilotage (CP) et son nouveau système de vote

Il se réunit autant de fois que nécessaire mais au minimum 4 fois/an. Le CP se compose de membres de droits issus du CPAS et de la Commune et de membres élus parmi les structures et associations de la Coordination Sociale. La coordinatrice prend part à ces réunions, dont les missions se trouvent ci-dessous. Elle convoque les membres du CP et rédige le PV.

Missions du CP:

- garantir le respect de la charte dans le fonctionnement et les activités de la CSF
- préserver la dynamique de la CSF : animation, pilotage, gestion, impulsion et inspiration
- préparer les assemblées plénières (soutien logistique et coordination)
- trancher les questions qui n'auraient pas pu être résolues aux assemblées plénières
- assurer un soutien à la coordinatrice dans la gestion courante des activités de la CSF
- assurer un cadre propice au développement des activités de la CSF.

2019 a marqué la fin d'un gros travail de réflexion et d'organisation en vue de la mise en place d'une élection sans candidats pour les 4 membres des structures et associations de la Coordination Sociale. Cette élection a eu lieu le 18/11/2019 et a marqué un pas en avant vers plus de démocratie, de participation et d'inclusion au sein de la CSF.

2.3 Liste des partenaires / collaborateurs

Vous trouverez ci-dessous la centaine d'associations et services avec lesquels la CSF travaille régulièrement ou a travaillé ponctuellement pour des projets ou des rencontres / animations définis. Les partenaires surlignés en gris sont les signataires de la charte:

ABC Société logements sociaux	Habitat et Rénovation
A.P.R.E. Services	IESSID
Actiris	Inclusion asbl
ADEPPI (atelier éducation permanente personnes incarcérées)	Infor-Jeunes
ADRET	Info-Sourds de Bruxelles
Agence Locale pour l'Emploi	Kaios asbl
AIS Forest	Kind&Gezin
Altéo	La Maison des 1000 Couleurs
Ambulatoire de Forest	La Maison des Parents Solos
APCo asbl	La Soucoupe
APOMSA	Le Tremplin (école)
APRE	Les P'ti Plus Halte Accueil
APRES asbl	Ligue francophone belge contre l'épilepsie
Aquarelle asbl	Lire et Ecrire Zone Sud
Atoll Asbl	MADO Sud
Belgium Kitchen	Maison Babel
Bras dessus Bras dessous ASBL	Maison de Quartier Partenariat Marconi
BRASS Centre Culturel	Maison de Quartier Saint Antoine
Cairn	Maison des Jeunes

Capiti asbl	Maison en Plus
CATS (Centre Accueil et Traitement Spécialisé asbl)	Maison Médicale 1190
Centre Culturel Omar Khayam	Maison Médicale de Forest
Centre d'accueil d'urgence Ariane	Maison Médicale Etoile Santé
Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales asbl	Maison Médicale Les Primeurs
Centre d'Hébergement Pierre Jurdant	Maison Médicale Marconi
Centre le 38 - Ilot Asbl	MCA Les Balladins
Centre Médical Enaden	Miro Lokale Dienstcentrum Vzww
Centre PMS	Mission Locale de Forest
CF 2000	MQ Partenariat Marconi
CMAP asbl	Mutualité socialiste du Brabant
Collectif Alpha	O.N.E.
Collectif d'écrit - AISBL Scripta Linea	Orée
Commune de Forest (différents services)	O'Yes (Sida'sos)
Convivial	Petits Riens (@home 18-24)
CPAS (différents services)	PHARE
Créahm	Planning Familial de Forest
Crèches (différentes crèches communales et privés)	Planning Familial Marconi
Croix Rouge	Résidence Vesper
CSC Section locale de Forest	RIEPP
Decroly	Rockertjes
DR asbl	Scholengroep brussel
Dynamo A.S.B.L.	Singa
École La Cordée (Les Mousquetons)	Source Plurielle asbl
Énéo-Bruxelles-Sud	SPSE (Service de Promotion de la Santé à l'École)
Entraide & culture A.S.B.L.	Ten Weyngaert
Eva Bxl - Pass-ages asbl (projet Calico)	Theraplurriel
FIREFEC Bandundu Asbl	Transition
For.e.t A.S.B.L.	Umoya
Forest Quartiers Santé	Union des Locataires de Forest
Foyer du Sud	Wiels
FTQP (Formation Travail en Quartier Populaire)	ZAO asbl
HADEP - PAZHAPA	

2.4 PAGE WEB DE LA CSF

Le site du CPAS de Forest, partie CSF, est régulièrement mis à jour:

<http://www.cpasforest.irisnet.be/fr/coordination-sociale>

[http://www.ocmwvorst.irisnet.be/nl/de-sociale-coordinatie-van-vorst?set language=nl](http://www.ocmwvorst.irisnet.be/nl/de-sociale-coordinatie-van-vorst?set_language=nl)

Outre des informations complètes sur toutes nos activités, les internautes trouveront également un onglet « documentation » (incluant nos rapports d'activités dans un souci de transparence, d'information et d'échange).

Nous souhaitons ainsi être visibles et facilement accessibles autant pour les travailleurs que pour les habitants.

Plusieurs volets sont consultables :

- Coordination Sociale : explication de ce qu'est la CSF ; brochure téléchargeable.
- Charte : à télécharger.
- Groupes de Travail : explication du contenu et de l'objectif de chaque groupe ; des photos illustrent certaines activités.
- Midi-formation : programme ; dépliant à télécharger ; anciens programmes consultables.
- Sensibilisation en « Santé Mentale » : programme ; dépliant à télécharger ; anciens programmes consultables.
- Carte « Forest Social » : carte reprenant les différentes structures du champ psycho-médico-social éducatif et culturel sur Forest ainsi que des informations pratiques. La dernière version a été imprimée mais n'apparaît pas encore sur le site.
- Publications : dans un souci de transparence, les rapports d'activité peuvent être consultés, ainsi que l'« Étude sur les pratiques des Coordinations Sociales par les CPAS Bruxellois » et d'autres documents d'intérêt.

3. LES ACTIVITÉS DE LA CSF

Les activités de la CSF reposent sur l'échange de pratiques et de réflexions. Le développement du travail en réseau, ainsi que l'élaboration d'actions communes adaptées aux besoins du terrain sont prioritaires.

La CSF va également veiller à développer la participation des Forestois en situation de précarité et/ou d'isolement en veillant notamment à recueillir la parole de ceux-ci. Nous sommes convaincus que les projets déjà cités et ceux qui suivent (carte géographique « Forest Social », groupes de travail, ...) répondent à cette exigence car ils impliquent chacun les usagers en les rendant acteurs et producteurs de projet.

Par ailleurs, de par sa place dans l'environnement local, le CPAS est aussi sollicité comme partenaire de projets innovants et incluant la participation des usagers. Citons par exemple, le Groupe de Travail Mobilité, la mobilisation dans l'accueil des migrants, le GT Commune Hospitalière. Au travers de sa présence dans ces projets, le CPAS, via la CSF, en informe ses partenaires et inclut leurs publics.

3.1 LES GROUPES DE TRAVAIL (GT)

Les membres de la CSF peuvent se mobiliser autour d'une thématique suite à la présentation de celle-ci lors de l'assemblée plénière.

Les objectifs peuvent être différents selon le but recherché : échange/diffusion d'informations et de pratiques ; état des lieux par rapport à des besoins spécifiques, aux services existants ou manquants... ; actions spécifiques/solutions concrètes ; émission d'avis en suggérant des orientations/changements ; création d'outils ; événements ; etc.

En 2019, huit groupes de travail se rencontrent régulièrement et projettent de continuer à se rencontrer dans le futur :

- GT « Coordination Santé Mentale »
- GT « Sida »
- GT « Handicap »
- GT « Logement »
- GT « Logement – Santé Mentale : Diogène »
- GT « Jeunes »
- GT « Petite Enfance »
- GT « Seniors »
- GT « Forest Commune Hospitalière » (recommencera en 2020 ; fin 2019 le re-lancement a été préparé)

GT « Coordination Santé Mentale » :

Ce GT organise les séances de « Sensibilisation en Santé Mentale » ouvertes à tous les travailleurs de la CSF (cf. point 3.3 ci-dessous).

Deux réunions ont eu lieu en 2019 afin de préparer le programme des séances de « Sensibilisation en Santé Mentale ». Voici les associations participantes :

Centre de Santé Mentale Adret
Planning Familial de Forest

GT « Sida » :

Depuis plusieurs années, ce groupe organise des activités lors de la journée mondiale de lutte contre le sida du 1er décembre. Cependant, on s'est rendu compte que depuis la fermeture du bâtiment principal de la Maison Communale pour restauration, les alternatives testées (CPAS, Place Saint-Denis, voie publique,...) n'étaient pas aussi adaptées que la *salle des guichets*, qui, elle, permettait d'aborder les gens tout en ayant un espace détaché de la foule permettant les questions plus embarrassantes ou délicates autour de la sexualité et de la maladie.

Suite à des réflexions et recherches, nous avons décidé de changer tout à fait notre action 2019 comme suit :

- ✓ Présence au Forest Sound Festival le samedi 31/08/2019 avec un stand d'infos et de jeux touchant tout autant le public jeune (environ 20 ans) que plus âgé (autour des 40 ans)
- ✓ Dépistage anonyme et gratuit sur place ; résultats lors d'une consultation gratuite et anonyme avec le médecin du Planning Familial Saint-Denis, partenaire du projet

Cette nouvelle initiative a remporté un franc succès :

- 26 dépistages effectués ; beaucoup de personnes sont allées chercher les résultats
- Retours très positifs des personnes-mêmes qui ont fait le test et qui sont allées chercher les résultats
- Intérêt de la part de Sex&Co, programme de sensibilisation sur les festivals d'été portés par la fédération des plannings laïques, de s'inspirer de notre initiative pour ce projet novateur dans le secteur. En effet, nous sommes les seuls en FWB à avoir pris l'initiative de faire un dépistage de toutes les IST/MST (pas uniquement un dépistage rapide du HIV) lors d'un festival.

Nous sommes en train de faire le nécessaire pour réitérer en 2020. Concernant le 01/01/2019, nous avons toutefois gardé :

- ✓ Diffusion de rubans rouges, brochures et préservatifs auprès des membres de la CSF, des travailleurs de la Commune et du CPAS, des usagers aux guichets des salles d'attente du CPAS
- ✓ Affichage de bâches à des endroits stratégiques de Forest

Quatre réunions ont eu lieu en 2019. Voici les associations participantes (réunions, action 01/12/19, festival) :

Maison Médicale Les Primeurs	Maison Médicale 1190
O'YES	Commune de Forest
CPAS de Forest	Planning Familial de Forest

GT « Handicap » :

Depuis quelques années, ce GT se rencontre pour créer un projet commun donnant plus de visibilité et plus d'espaces d'expression au handicap à Forest, faire bouger les mentalités ainsi qu'être le moteur d'une politique allant dans le sens de la personne handicapée (soutien, accessibilité, intégration et reconnaissance).

Le 29 juin 2019 a eu lieu « Handicaptive'moi 2019» (cf. annexe 1), une demi-journée de sensibilisation au handicap à l'attention du grand public. Les habitants ont pu : visiter plusieurs stands et s'informer ; se mettre dans la peau d'une personne sourde / malentendante ainsi que d'une personne présentant un handicap mental ; voir un spectacle de danse folklorique par un groupe de personnes handicapées mentales et danser avec eux ; participer à un cours de danse hip hop et danser tous ensemble ; rencontrer les associations (travailleurs et résidents) ... Les plus petits ont pu participer à différents jeux et assister à des contes en langues des signes et français oral.

Cette matinée de sensibilisation et de rencontre a été une réussite tant dans l'atteinte de son objectif que dans la création d'un évènement festif et convivial sur une problématique souvent lourde pour les personnes et pour leurs proches. Suite au succès remporté, une édition 2020 est prévue.

Concernant les projections de courts-métrages à l'attention des écoles (9-12 ans) que nous organisons habituellement en octobre en collaboration avec EOP, nous avons décidé de les déplacer au mois de mai 2020 car cela nous permettra de nous inscrire dans le cadre d'un projet du Centre Culturel BRASS sur l'art brut, nous permettant ainsi de renforcer les liens du réseau forestois et d'offrir au jeune public une ouverture plus large à l'art et au handicap. En effet, il nous semble particulièrement important de continuer à sensibiliser les jeunes.

Huit réunions ont eu lieu en 2019, ainsi qu'Handicaptive'moi. Voici les associations participantes:

CPAS (différents services)	Centre d'hébergement Pierre Jurdant asbl
Info-Sourd	Créahm Bruxelles
Transition	Personnes handicapées
Altéo	Commune de Forest (différents services)
BRASS Forest Centre Culturel	The Lab asbl
AMT Concept	Inclusion
Val des Roses	Habitants
Pazhapa	Bruxelles Pouvoirs Locaux

GT « Logement » :

À l'instar de toutes les communes, Forest souffre de la crise du logement et des conséquences sociales que cela entraîne. Plusieurs associations, ainsi que la Commune et le CPAS, ont décidé de se réunir dans le but d'agir de manière effective, en vue de résultats réels et positifs.

Le groupe a travaillé sur la rédaction d'une carte blanche en vue des élections du mois de mai. Il s'est ensuite focalisé sur la mise en place de projets qui avaient été proposés avant l'été (campagne 400Toits ; rencontre avec le Juge de Paix par rapport à l'insalubrité ; rencontre avec l'échevine du logement ; organisation d'une soirée avec les acteurs locaux, les autres partenaires, le Collège, les Parlementaires, ... sur la financiarisation du logement). Le travail sur le syndrome Diogène se poursuit.

Rédaction d'une carte blanche en vue de élections du mois de mai

Suite à la rédaction et à la présentation du document « Recommandations en matière de logement » en vue des élections communales 2018. Le groupe avait été convaincu par l'utilité d'une telle démarche et avait décidé d'initier un travail similaire en vue des élections de mai 2019.

Les échanges à ce sujet nous ont décidé à inviter les autres coordinations sociales bruxelloises, l'Observatoire, ainsi que d'autres services communaux et de CPAS afin de donner une réelle visée régionale à notre initiative, tout en préservant le côté local.

Ce fut un travail complexe et intense, qui a abouti à la rédaction de « Recommandations à l'intention des acteurs politiques. Des propositions d'actions en matière de logement » (cf.

annexe 2). Ce document a été envoyé aux partenaires ainsi qu'aux différents acteurs politiques.

Projets proposés avant l'été

- Le cabinet du Président du CPAS ainsi que la Commune avaient été contactés par la campagne 400Toits. Une rencontre avec deux personnes de cette structure ont été invitées au GT afin de connaître le projet et de se présenter.
- Rencontre avec le Juge de Paix par rapport à l'insalubrité : les questions des travailleurs à ce sujet ont été préparées en fin d'année en vue de la rencontre avec le Juge de Paix de Forest en janvier 2020.
- Rencontre avec l'échevine du logement : en partant des recommandations rédigées en mai, cela nous a permis de nous connaître, de lui présenter notre travail, de connaître ses priorités, de voir comment collaborer.

Le groupe s'est rencontré 9 fois et continuera à se voir en 2020.

Diogène

Né sous l'impulsion d'acteurs de terrain actifs dans le secteur du logement et de la santé, démunis face à la complexité de la gestion de « cas Diogène », le groupe de travail se rencontre depuis quelques années afin de trouver une manière de collaborer en réseau pour accompagner humainement et efficacement les personnes présentant le syndrome Diogène ainsi qu'améliorer les situations problématiques qui en découlent.

2018 a représenté la fin d'un long travail de réflexion, de rencontres avec les acteurs de différents secteurs afin d'avoir une vue la plus large possible sur le sujet, d'améliorations des outils créés (cf. lien ci-dessous) grâce aux retours du terrain et de logistique afin d'organiser le colloque « Vigilance et bienveillance autour du Syndrome Diogène ».

Suite à tout ce travail, le groupe souhaitait poursuivre la démarche en collaborant avec l'ULB. Des contacts réguliers sont entretenus avec RÉZONe afin de nous tenir à jour sur notre travail respectif.

Les membres du groupe sont régulièrement sollicités afin d'expliquer le travail du groupe auprès d'autres structures, de répondre à des questions pratiques sur le sujet, de prendre en charge de nouveaux cas, ... Nous sommes passés au JT de la RTBF ainsi que dans l'émission de France Culture « Les pieds sur terre ». L'expertise de ce GT a fait que ses membres sur le terrain (CSM l'Adret, Entraide & Culture) sont tellement sollicités qu'ils ne peuvent plus assumer de nouvelles demandes.

Afin de pouvoir répondre aux besoins du terrain et à la détresse des personnes souffrant de ce syndrome, nous avons décidé, pour 2020, d'introduire une demande de subvention facultative auprès de la COCOM en vue d'un projet plus globale et sur le long terme. Le travail de rédaction « à distance » pour la demande de subside a été important.

Le groupe s'est rencontré 4 fois et continuera à se voir en 2020. Le travail sera divisé en deux axes : un axe préventif (promotion de la santé) et un axe curatif (développement d'une méthodologie de prise en charge multidisciplinaire adaptée à cette réalité complexe).

Voici les associations participantes au GT Logement (sous-groupes confondus) ainsi que celles qui ont soutenu la carte blanche et celles qui ont collaboré ponctuellement :

Commune de Forest (différents services)	CPAS (différents services)
Foyer du Sud	AIS Forest
Diogènes	Maison de quartier Saint-Antoine
CSM l'Adret	La Maison des Parents Solos
Cairn	Une Maison en Plus
ULB	Union des locataires de Forest
Solidarité Étudiants du Monde (SETM)	Entraide & Culture
Forest Quartiers Santé asbl	Singa asbl
Comité de Défense de Saint-Gilles	CPAS Berchem - Coordination Sociale
CPAS Anderlecht – Coordination Sociale	CPAS Anderlecht – Participation et activation sociale
CPAS Anderlecht - Cellule Logement	CPAS Woluwé-St-Lambert - Cellule Logement et Energie
CPAS Evere - Coordination Sociale	CPAS Evere - Maison Sociale
CPAS Saint Josse - Coordination Sociale	CPAS Ixelles - Cellule Logement
Commune Saint-Gilles - Sécurité, Hygiène et Environnement	CAFA Saint-Gilles
Observatoire de la Santé et du Social	@ Home 18-24
AMO Oranger	Différents travailleurs sociaux et bénévoles
Centre Ariane	Coordination Sociale de Laeken
Coordination Sociale de Koekelberg (KOECON)	Dynamo AMO
Habitat et Rénovation	Maison Médicale 1190
RÉZONe	France Culture
RTBF (JT)	

GT « Jeunes » :

Depuis quelques années, ce GT se rencontre autour de thématiques qui avaient été listées en commun selon les intérêts et les priorités de chacun : un intervenant externe a animé ces séances ouvertes à tous les travailleurs.

Les thèmes abordés : les différents contrats et statuts accessibles pour les jeunes chercheurs d'emploi, les jeunes et le surendettement, introduction au système scolaire néerlandophone, Violences intrafamiliales : comment les déceler, vers qui se diriger, comment en parler avec le jeune qui en est victime, ... ?

Parallèlement à cela, nous avons commencé un projet autour de la prévention du surendettement des jeunes (collaboration entre le Service Médiation de Dettes du CPAS et le Cairn asbl). Les écoles secondaires de Forest ont été contactées en mai-juin 2019. Une

d'entre elles (Sainte-Ursule) a répondu positivement : deux séances de trois ateliers de sensibilisation aux classes de 5^{ème} et 6^{ème} années ont eu lieu. Il s'agit d'élèves en générales sociale et économie. Le professeur a proposé d'essayer avec une classe de 4^{ème} afin de voir si les ateliers sont adaptables à leur niveau. En 2020, nous allons relancer les propositions aux écoles qui n'ont pas répondu.

Ce GT a été également initié, pendant la deuxième partie de 2019, l'élaboration d'un nouveau projet qui aura lieu pendant tout le mandat politique communal actuel. Il s'agit d'un état des lieux, principalement sur base des constats des jeunes, de ce qui manque à Forest (services, activités, ...) ; à partir de là, une liste de priorités, avec des actions concrètes et un timing précis, sera établie et présenté au Collège Communal afin que des dispositions soient prises dans ce sens. L'échevine de la Jeunesse est régulièrement informée de l'avancement du projet, une rencontre avec elle est prévue en 2020.

Ce travail a requis un état des lieux des associations et services travaillant avec les jeunes, la prise de contact avec ces travailleurs, l'élaboration d'un questionnaire à l'attention des jeunes pour les structures préférant partir de quelque chose de concret.

Pour 2020, nous projetons de tenir au courant toutes les personnes intéressées (échevins, habitants, associations, etc.) pour être sûrs d'avoir pris l'avis de tout le monde à toutes les étapes via, par ex., un événement informel comme un goûter. Il s'agira ensuite d'établir les priorités et les actions à présenter au Collège et enfin de suivre ces actions.

Le groupe s'est rencontré à 10 reprises ; voici les associations participantes (invités inclus):

Cairn	Dynamo
Infor Jeunes Bruxelles	Maison Babel
BRASS Centre Culturel de Forest	CPAS (différents services)
Cap-ITI	Commune (différents services)
Crèches communales	Mission Locale
Wiels	Convivial
Service Citoyen	Info-Sourds
Centre de prévention des violences conjugales et familiales	@Home 18-24
Horizons Sud	Transition
Centre PMS	Bruxelles-J
Planning Saint-Denis	Singa
Maison Médicale Marconi	Maison Médicale des Primeurs

GT « Petite Enfance » :

Suite à une première année de vie en 2017, un 2018 centré surtout sur la réflexion sur la création d'un lieu de rencontre enfants parents (LREP), 2019 a vu naître Le Petit Mercredi (cf. flyer à l'annexe 3) LREP dont la fréquentation montre bien l'utilité et le besoin. Le suivi du projet ainsi que l'annonce de l'ouverture a été faite via les Assemblées Plénières de la CSF, via le programme mensuel de la CSF envoyé à ses membres tous les mois, via les

membres du GT Petite Enfance et lors d'un drink d'inauguration au mois de juin 2019 auquel se sont rendus une cinquantaine de travailleurs de Forest et des communes voisines.

Le Petit Mercredi est ouvert tous les mercredis (congés scolaires inclus) dans un local de l'ONE où il n'y a pas de permanences à ce moment, les équipes d'accueillantes ont été définies sur base des membres du GT dont la mission le permettait, une aide du CPAS et de l'ONE ont été octroyées pour l'achat de jeux et de matériel.

2019 a également été le début d'une réflexion sur le relancement du groupe en 2020 sur base d'une rencontre animée par un prestataire extérieur avec des outils d'intelligence collective. L'objectif est de ramener les acteurs qui s'étaient éloignés du GT car ne prenant pas part à Le Petit Mercredi, en attirer d'autres, et continuer le travail autour de la petite enfance avec une dynamique renouvelée.

Nous avons également établi une liste de thèmes qui seront abordés, toujours en 2020, lors de séances de formation ouvertes à tout travailleur intéressé.

Le groupe s'est rencontré à 8 reprises ; voici les associations participantes (invités inclus) :

Adret	Source Plurielle
Crèches Communales et privés	Aquarelle asbl
WIELS	Cairn
BRASS Centre Culturel	Centre Médical Duden
Centre Ariane	Maison de Quartier Saint-Antoine
CMAP	La Maison Ouverte asbl
Commune (différents services)	Les P'tit Plus Halte Accueil
CPAS (différents services)	Entraide & Culture
RIEPP	La Maison des Parents Solos
Collectif de santé La Perche asbl	O.N.E.

GT « Seniors » :

Ce groupe de travail est né en décembre 2018. Cette première réunion avait été l'occasion de déterminer les buts et les objectifs ainsi que l'organisation du GT et des réunions ; de lister les structures qui pourraient être impliquées et de choisir les thématiques à traiter. L'objectif étant d'officialiser dans un lieu commun le travail des différentes associations, de mettre en place et de co-construire des projets, de renforcer l'attention spécifique à la mixité (intergénérationnelle, sociale, ...) et enfin de questionner / mettre en lumière des problématiques liées aux seniors ainsi qu'au vieillissement.

En 2019 nous avons abordé la question de la mobilité avec le projet d'une camionnette qui serait mise à disposition des différentes associations participantes au GT dans un premier temps et, suite à une phase test, peut-être en élargir la mise à disposition par d'autres structures intéressées.

Le projet serait porté par le CPAS, la demande passera au Conseil début 2020.

Le groupe s'est rencontré 7 fois ; voici les associations participantes (invités inclus) :

MIRO LD3	Firefec Bandundu
Une Maison en Plus	Commune (différents Services)
Foyer du Sud	Maison Médicale Marconi
CPAS (différents services)	MRS Vale des Roses
Bras dessus bras dessous	Accompagner asbl
Atoll	Énéo
Cairn	Idea GmbH

3.2 LES MIDI-FORMATIONS

Les midi-formations sont le lieu d'une rencontre mensuelle et d'un échange entre les travailleurs sociaux du CPAS, des services communaux et du secteur associatif, autour d'une thématique proposée par l'un ou l'autre membre.

Les séances ont lieu de 12h à 14h tous les deuxièmes mardis du mois (excepté en juillet et août) afin de permettre aux travailleurs étant sur le terrain le samedi et récupérant le lundi, de pouvoir également y participer (jusqu'à l'année passée les midi-formations avaient lieu le lundi). Les intervenants sont soit des membres de la CSF soit des salariés d'autres associations, experts en la thématique abordée.

C'est une opportunité de se former sur des thématiques actuelles et d'intérêt de manière conviviale : chacun apporte son repas, le CPAS offre les boissons, des intervenants présentent la matière de manière globale et puis en se focalisant sur Forest, un espace est ensuite réservé aux questions et aux échanges.

Les thèmes choisis répondent à la demande faite par les membres dans un sondage distribué à la Plénière de mai 2019. Vous trouverez le programme des midi-formations à l'annexe 4.

La participation est en moyenne de 15 personnes par séance ; voici les associations présentes (toute séance confondue, animateurs inclus) :

Ambulatoire de Forest	Faculté Universitaire Saint-Louis
Bras dessus bras dessous asbl	FAPEO
BRASS	Forest Quartiers Santé
Brusano	Forest Quartiers Santé
Cairn	Foyer du Sud
	Habitat et Rénovation – PCS
Calico	
Capiti asbl	Info-Sourds de Bruxelles
Éveil	Maison de Quartier Partenariat Marconi
Centre d'accueil d'urgence Ariane	Maison de Quartier Saint Antoine

CIEP Communautaire	Maison des jeunes de Forest
Commune (différents services)	Maison en Plus
CPAS (différents services)	O.N.E.
CSC	Petits Riens (@home)
Cultures et Santé Asbl	PHARE
Différentes Coordinations Sociales Bruxelloises	Planning familial Marconi
Différentes crèches communales et privées	Plate-forme de Concertation pour la Santé Mentale en Région de Bruxelles-Capitale
DYNAMO	Singa
Entraide et culture A.S.B.L.	Wiels

3.3 SÉANCES DE SENSIBILISATION EN « SANTÉ MENTALE »

Ces séances sont organisées par le GT Coordination Santé Mentale. Les thèmes choisis répondent à la demande faite par les membres dans un sondage distribué à la Plénière de mai 2019 (cf. programme à l'annexe 5) ainsi que par les besoins de terrain exprimés par les travailleurs rencontrés par le GT.

Les séances sont ouvertes aux travailleurs forestois de tous horizons dans le but de répondre à plusieurs questions liées à la santé mentale, sujet très complexe, épineux et généralement peu connu.

La participation est en moyenne de 20 personnes ; voici les associations présentes (toute séance confondue, animateurs inclus) :

@Home 18-24	Hôpital Saint-Luc
ADRET	Ilot
Aide aux victimes	Le Chien Vert
Aquarelle	Le Méridien
BRASS	Ligue francophone contre l'épilepsie
Cairn	Maison Babel
CAPITI	Maison Médicale Marconi
Capiti asbl	Maison Médicale Primeurs
Centre d'accueil d'urgence Ariane	MLOC Forest-Uccle
Commune (différents services)	MRS Val des Roses
Convivial	O.N.E.
CPAS (différents services)	PAZAHAPA
Crèche Les P'tits Matelots	Planning Familial de Forest
Différentes crèches communales et privées	Singa
Dynamo	SSM de Louvain-la-Neuve, Plate-forme de concertation pour la santé mentale en Région de Bruxelles-Capitale
Exil	SSM Le Méridien
Foyer du Sud	Transition

3.4 CARTE GÉOGRAPHIQUE « FOREST SOCIAL » / « VORST SOCIAAL »

En 2019, nous avons édité et imprimé une nouvelle version mise à jour qui apparaîtra bientôt sur le site web.

Cette carte est distribuée à chaque membre de la Coordination Sociale ainsi qu'aux différents services communaux qui en font la demande. Elle s'est avérée très utile pour les travailleurs sociaux du tissu associatif forestois, car grâce à elle ils savent à qui référer une problématique qui sort de leurs compétences, et ils peuvent donner les informations immédiatement à l'utilisateur.

Ceci produit un double effet positif : d'un côté nous constatons une augmentation de la cohésion entre travailleurs sociaux car ils apprennent à connaître les acteurs qui travaillent dans les différents domaines de l'aide psycho-médico-sociale, éducative et culturelle dans notre commune ; d'un autre côté, sans doute le plus important pour nous, il y a une meilleure prise en charge des usagers en situation de précarité.

3.5 AUTRES

Des **rencontres individuelles** avec les partenaires (différents services du CPAS et de la Commune, nouveaux acteurs et associations sur le terrain) sont organisées régulièrement par la coordinatrice sociale afin de maintenir le lien, de diffuser les informations de la CSF et le programme de ses activités, de connaître les travailleurs et de se faire connaître.

Réunions à la **COCOM**.

Des **formations et colloques** ont été suivies par la coordinatrice sociale afin d'améliorer la qualité de son travail :

- midi-formations
- séances de sensibilisation en santé mentale
- séances-formations du GT Jeunes
- « Précarités, mal-logement et expulsions domiciliaires » (organisé par l'Observatoire de la santé et du social de Bruxelles-Capitale)

La coordinatrice sociale participe également aux **concertations du Service de la Cohésion Sociale** de la Commune.

Les **synergies entre services** font parties des points essentiels au bon fonctionnement de la CSF : la coordinatrice sociale collabore étroitement avec l'informatrice sociale, les responsables des différents services du CPAS et de certains services de la Commune.

4. PROCÉDURES D'ÉVALUATION

La CSF est soucieuse de la qualité de son travail. À cette fin, ses activités sont évaluées et un climat d'échange et d'ouverture est favorisé.

Chaque midi-formation est suivi d'une fiche d'évaluation envoyée aux participants: les remarques et suggestions sont prises en compte pour l'organisation des séances suivantes.

Chaque séance de « Sensibilisation en Santé Mentale » est suivie d'une fiche d'évaluation envoyée aux participants: les remarques et suggestions sont prises en compte pour l'organisation des séances suivantes.

Chaque groupe de travail s'évalue. Concernant les ateliers de prévention du surendettement, à la fin des ateliers nous avons demandé aux élèves de remplir un questionnaire d'évaluation.

L'assemblée plénière est régulièrement tenue au courant de l'avancement du travail effectué par les groupes de travail ainsi que des autres activités. Elle est invitée à exprimer son opinion et ses idées sur l'avancement de la CSF : toutes les remarques sont prises en compte.

Il en va de même pour les différents services du CPAS : la coordinatrice sociale les rencontre régulièrement lors des différentes réunions d'équipe afin de les maintenir informés et de recueillir leurs suggestions.

La coordinatrice sociale se réunit régulièrement avec la hiérarchie afin de faire écho des travaux de la coordination, de relayer des constats des partenaires et d'améliorer la collaboration entre les membres de la Coordination Sociale de Forest. C'est aussi l'occasion de faire le point sur l'avancement de son travail et la nécessité de suivre l'une ou l'autre formation.

Le Comité de Pilotage est consulté minimum 4 fois/an dans le même but.

La mise en ligne des rapports d'activité de la CSF (cf. point 2.4 ci-dessus) vise également à stimuler une évaluation dynamisante et participative de l'action sociale à Forest par les partenaires.

5. ANNEXES

ANNEXE 1

The poster has a green top section with white text: 'Handicaptive' moi', 'Samedi 29 juin 2019', and 'Parvis de la Place Saint-Denis de 10h00 à 13h00'. Below this is a dark blue illustration of a group of diverse people. Above them are white speech bubbles containing the following activities: Exposition, Mimes, Gaufres, Danses, Ateliers, Bonbons, Contes, Jeux, situation, massages, Mises en.

Œuvre de: Shérazade Gharbi, Créahm Bruxelles

Organisé par la Coordination Sociale du CPAS de Forest en collaboration avec l'Échevinat des Affaires Sociales et l'Échevinat de l'Égalité des Droits, le Service Prévention, Transition asbl, Info Sourds, Pazhapa, APRE Services, CSM Adret – antenne Inclusion asbl, Altéo, Créahm Bruxelles, Maison de Vie «Val des Roses», L'autre Lab, Bruxelles Pouvoirs Locaux.

Avec le soutien du Collège des Bourgmestre et Échevins, de la Région de Bruxelles-Capitale, du BRASS Centre Culturel de Forest et du Contrat de Quartier Abbaye.

ANNEXE 2

*Recommandations à
l'intention des acteurs politiques.
Des propositions d'actions en
matière de logement.*



Le logement joue un rôle essentiel dans la vie des ménages bruxellois, dans la détermination de la santé, de l'espérance de vie, de la santé mentale, de la vie sociale, de l'intégration, de la scolarité... Il est le socle de tous les droits sociaux. Il est donc indispensable que la question du droit au logement pour tous soit une priorité des représentants politiques bruxellois.

À l'initiative du Groupe de Travail Logement de la Coordination Sociale de Forest (CPAS), nous, travailleurs sociaux, acteurs du logement dans les CPAS, Communes et asbl bruxelloises, avons décidé d'entamer une réflexion sur la question de l'accès au logement, particulièrement pour les publics précarisés. Nous présentons aujourd'hui aux acteurs politiques le fruit de cette réflexion en une série de recommandations et propositions d'actions déclinées en trois axes :

1. Changements législatifs
2. Création de logements
3. Moyens d'actions

Propositions concrètes

1^{er} axe d'action: CHANGEMENTS LÉGISLATIFS

La question du législatif a un poids important dans la capacité d'amélioration de la situation des citoyens avec lesquels nous travaillons quotidiennement.

- Individualisation des droits sociaux :

Maintien du statut isolé et suppression du statut de cohabitant pour les bénéficiaires du RIS, des allocations de chômage, des indemnités d'invalidité, les pensionnés ... dans les situations des habitations collectives, d'habitat accompagné, de colocation et de toutes les nouvelles formes de logement, de ménage, de vie.

- Agir sur « la grille indicative des loyers »

Améliorer la grille des loyers et la rendre contraignante. Prendre en compte les caractéristiques liées au confort et à la salubrité du logement pour fixer le loyer afin qu'elle ne soit pas uniquement le reflet du quartier dans lequel le logement se situe.

- Allègement des procédures administratives, trop lourdes et trop lentes

Alléger les procédures administratives notamment en ce qui concerne les expropriations, les permis d'urbanisme ou dans le cadre de construction de logements publics et logements sociaux pour accélérer leur production.

2^{ème} axe d'action : CRÉATION DE LOGEMENTS

Le problème du manque de logements sains, durables et accessibles est aigu; le secteur public a un rôle à jouer en tant que producteur de logements. Aborder la question du logement sous un angle plus global et sociétal pourra résoudre la problématique pour partie, notamment par la mise en place de solutions innovantes.

- Créations de logements publics

Augmenter le parc locatif abordable en construisant des logements publics et en encourageant l'acquisition de logements par les services publics par des procédures d'expropriation efficaces ou de ventes forcées notamment pour agir sur les logements vides, les logements insalubres et les logements énergivores.

- Innovation dans la création de logements

- > Adaptation des normes urbanistiques pour la création de logements évolutifs¹
- > Soutenir les projets de type co-housing pour les pensionnés en lien avec le maintien du statut social isolé.
- > Aide à l'aménagement de maisons unifamiliales dans une vision de l'avenir (cf. logement Kangourou ou zorg woning en Flandre).

¹Habitat modulable permettant aux familles d'adapter la surface de leur logement en fonction des étapes de leur vie (naissance, décès, divorce, etc.). Ce type de logement permet de lutter contre la sur-occupation et également la sous-occupation, deux phénomènes importants à Bruxelles. Source : www.logement.brussels

- Promotion d'initiatives existantes

Accompagner et soutenir financièrement les initiatives telles le CLTB, Housing First, les AIS... Investir dans les moyens humains qui permettent l'accompagnement de telles initiatives.

- Inciter davantage la rénovation du parc privé par des primes à la rénovation et à l'énergie plus importantes.**- Allègement des procédures administratives, trop lourdes et trop lentes**

Comme expliqué dans le 1er axe, les multiples modalités administratives n'arrangent pas le processus de création de logements.

3^{ème} axe d'action : MOYENS D'ACTION

Afin de lutter contre les inégalités sociales, il est essentiel de favoriser un contexte de travail qui permette d'atteindre plus de résultats.

- Étudier la possibilité de la mise en place d'un Ombudsman logement.

Ceci afin d'accueillir, en toute indépendance et objectivité, toute plainte « logement » qui concerne une administration ou une organisation du secteur public ou privé. Grâce à ces plaintes, l'ombudsman identifie les dysfonctionnements et émet des recommandations pour améliorer les situations problématiques et agir en médiateur « locataire-propriétaire ».

- Harmoniser les réglementations en matière d'accès au logement

Par exemple : la disparité entre communes est source de confusion et d'iniquité entre bruxellois comme dans les politiques d'attribution des logements communaux ou l'interprétation de la réglementation en matière d'urbanisme. Ceci entrave une action globale (échelle macro) plus efficace.

- Contrôle par la DIRL plus systématique et délivrance d'un permis de location qui déterminerait si le logement répond aux normes de sécurité, de salubrité et d'équipement pour la location.**- Investir dans des programmes spécifiques pour répondre à des situations spécifiques** (sans-abrisme, Syndrome Diogène, logement passif...)

Par exemple : Housing First pour lutter contre le sans-abrisme, CLTB pour aider à l'acquisition, service d'accompagnement pour les personnes souffrant du Syndrome Diogène (réhabilitation du logement et suivi psycho-social), accompagnement socio-éducatif des nouveaux locataires de logements sociaux passifs...

- Renforcer et/ou mettre en place des services d'accompagnement et des espaces accessibles

Afin que les locataires osent évoquer leurs problèmes, connaissent leurs droits en matière de logement et puissent agir collectivement.

Conclusion

Le droit au logement est la base du droit à mener une existence conforme à la dignité humaine. Force est de constater que pour nombre de bruxellois, son exercice est compromis: 61 % sont locataires² et parmi eux près de la moitié doit consacrer plus de 30 % de ses revenus au paiement du loyer³, et jusqu'à 70 % pour une personne isolée bénéficiaire du revenu d'intégration sociale⁴. Un loyer élevé par rapport au revenu va aussi de pair avec le surpeuplement : 26 % des logements loués sont surpeuplés par rapport à la norme⁵.

Nous côtoyons au quotidien les souffrances sociales qui se cachent derrière ces chiffres. Nous invitons les candidats aux prochaines élections à en prendre la mesure et, une fois élus, à agir en priorité pour la mise en œuvre du droit au logement des bruxellois les plus précarisés.

Signataires

@ Home 18-24, AMO Oranger, Catherine Wirtz (travailleuse sociale), Centre Ariane, Claudia Beekman (bénévole sociale), Comité de Défense de Saint-Gilles, Coordination Sociale de Koekelberg (KOECON), Coordination Sociale de Laeken, Coordination Sociale d'Evere, Coordination Sociale de Saint-Josse-ten-Noode, CSM l'Adret, Diogènes, Dr Bruggeman Chloé, Dynamo AMO, Entraide&Culture, Florence Vandenberghe (Coordinatrice de la Maison Sociale d'Evere), Forest Quartiers Santé, Groupe de Travail Logement de la Coordination Sociale de Forest, Habitat et Rénovation, Karima Bouhjar (travailleuse sociale), Le Cairn, Lévine Vandervorst (travailleuse sociale), Maison de Quartier Saint-Antoine, Maison Médicale 1190, Solidarité Étudiants du Monde (SETM), Une Maison en Plus, Union des Locataires de Forest.

Le Groupe de Travail Logement de la Coordination Sociale de Forest remercie toutes les personnes et les structures qui ont participé à la réflexion.

² SPF Economie – statistics Belgium – census 2011

³ Observatoire des loyers – Enquête 2017 – réalisée par Marie-Laurence de Kersmaeker en collaboration avec Sonecom – SLRB-BGHM Brussels

⁴ Baromètre social 2018 – rapport bruxellois sur l'état de la pauvreté. – Commission communautaire commune

⁵ Arrêté ministériel du 23 janvier 2014 déterminant les normes d'adéquation des logements pour l'application de l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 28 novembre 2013 instituant une allocation de relogement. Source : cf note 3

ANNEXE 3

Flyer Le Petit Mercredi

Le petit Mercredi

verwelkomt kinderen van 0 tot 3 jaar onder begeleiding van een ouder, grootouder of volwassen oppasser om samen te spelen en delen.



Verantwoordelijke uitgever: OCMW van Vorst



- Voor de kinderen:** spelen, zien, ontdekken, kennis maken met andere kinderen en volwassenen ...
- Voor de volwassenen:** een praatje maken, andere ouders ontmoeten, toezien hoe de kinderen met elkaar spelen, een beetje uitblazen ...
- Wanneer?** Alle woensdagochtenden van 9.00 tot 11.30 uur (vrije toegang)
- Waar?** Van Volxemlaan 6, 1190 Vorst (in de ruimtes van ONE)
 Tram 82 en tram 97, halte Zaman – Vorst Nationaal
- Contact :** 0490/58.15.22 - lepetitmercredi@gmail.com

Een initiatief van de werkgroep Vroege kinderjaren van De Sociale Coördinatie van Vorst (OCMW)
 Bedankt aan de crèches in Vorst voor hun steun

GRATIS



Le petit Mercredi

accueille les enfants de 0 à 3 ans accomplis accompagnés d'un parent, grand-parent, adulte proche... pour venir passer un agréable moment de jeux, de partages et d'échanges.



Éditeur responsable: CPAS de Forest



- Pour l'enfant :** jouer, observer, explorer, rencontrer d'autres enfants et adultes...
- Pour l'adulte :** parler, rencontrer d'autres parents, observer son enfant en relation avec les autres, souffler un peu...
- Quand ?** Tous les mercredis matins de 9h à 11h30 sauf jours fériés (accès libre dans ces horaires)
- Où ?** Avenue Van Volxem, 6 – 1190 Forest (dans les locaux de l'ONE)
 Tram 82 et tram 97 - arrêt « Zaman-Forest National »
- Contact :** 0490/58.15.22 - lepetitmercredi@gmail.com

Une initiative du groupe de travail Petite Enfance de la Coordination Sociale de Forest (CPAS)
 Nous remercions les crèches forestoises pour leur soutien

GRATUIT



ANNEXE 4

MIDI-FORMATION 2019 :

Flyers disponibles sur <http://www.cpasforest.irisnet.be/fr/coordination-sociale/Midi-formationen>

Lundi 14 janvier ; 12h-14h <i>PARCOURS DE RÉINTÉGRATION DES PERSONNES EN MALADIE</i>
Lundi 11 février ; 12h-14h <i>LES FAMILLES FRAGILISÉS FACE AUX PROCESSUS D'INSCRIPTIONS SCOLAIRES</i>
Lundi 11 mars ; 12h-14h <i>COMMENT GARANTIR LES CONDITIONS D'UNE MIXITÉ SOCIALE DANS L'OCCUPATION DE L'ESPACE PUBLIC</i>
Lundi 1 ^{er} avril ; 12h-14h <i>LES OUTILS POUR UNE SENSIBILISATION À L'EXERCICE DU DROIT DE VOTE</i>
Lundi 13 mai ; 12h-14h <i>NOUVEAU DECRET COHESION SOCIALE</i>
Lundi 3 juin ; 12h-14h <i>LE CPAS DE FOREST : SES MISSIONS, SES SERVICES, SON TRAVAIL</i>
Mardi 10 septembre ; 12h-14h <i>LA QUESTION DU GENRE DANS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL</i>
Mardi 12 novembre ; 12h-14h <i>LOGEMENT : STATUT ISOLÉ-COHABITANT</i>
Mardi 10 décembre ; 12h-14h <i>IRISCARE</i>

ANNEXE 5

SENSIBILISATION en SANTÉ MENTALE 2019 :

Flyers disponibles sur <http://www.cpasforest.irisnet.be/fr/coordination-sociale/sensibilisation-a-la-sante-mentale>

Lundi 25 février ; 14h-16h <i>LA CRISE ET L'URGENCE</i>
Lundi 25 mars ; 14h-16h <i>LE PARCOURS DU RÉFUGIÉ (SPÉCIFICITÉS, VULNÉRABILITÉS)</i>
Lundi 29 avril ; 14h-16h <i>LE MAL-ÊTRE DES ADOLESCENTS</i>
Lundi 27 mai; 14h-16h <i>SOUTIEN À LA PARENTALITÉ</i>
Lundi 4 novembre ; 14h-16h <i>L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE (SATURATION, PRIX, DISTANCE, ...). QUELLES ALTERNATIVES ? QUELS RELAIS ?</i>
Lundi 2 décembre ; 14h-16h <i>LE POST-TRAUMATISME</i>