

Référent(e) psychosocial(e) de terrain (H/F/X)
Contrat à durée déterminée
Niveau BH – 3/5^{ème} ou temps plein

En vue de renforcer la qualité du service rendu au public dans le cadre du projet « Unis-Vers Diogène », le CPAS de Forest engage 1 **Référent psychosocial (H/F/X)** de terrain sous contrat à durée déterminée jusqu'au 31/12/2024.

Entrée en fonction : **immédiate**.

Le CPAS de Forest en collaboration avec le Centre de Santé Mentale l'Adret, l'ASBL Entraide & Culture, et le Centre de Recherche Interdisciplinaire CRISS de l'Ecole de Santé Publique de l'ULB, a mis sur pied le projet « Unis-Vers Diogène ». Ce projet comporte 2 volets principaux: **un accompagnement interdisciplinaire de terrain** des personnes souffrant du « Syndrome de Diogène » et **une recherche-action pluridisciplinaire participative**. L'objectif est de renforcer l'accompagnement interdisciplinaire et de créer une boîte à outils pour la pratique de terrain dans une dynamique innovante et adaptée à la réalité complexe des personnes souffrant du syndrome de Diogène.

MISSION

Les activités pour lesquelles la personne est recrutée visent l'accompagnement psychosocial de personnes souffrant du syndrome de Diogène sur la commune de Forest au cours d'interventions progressives, efficaces et innovantes sur le long terme, de mises en confiance et de collaboration avec les personnes de façon à leur redonner du pouvoir d'agir dans le respect de leur réalité et de leur dignité humaine.

Le rôle du Référent psychosocial de terrain est de coordonner le plan d'accompagnement des personnes, en suivant une approche centrée sur les demandes de celles-ci ; et de faciliter de la communication entre les professionnels du réseau des personnes, en renforçant les rôles et les responsabilités de chacun.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Coordination du terrain :

- Etablir les plannings d'accompagnement hebdomadaire, en collaboration avec le coordinateur de chantier
- Evaluer régulièrement la situation avec les personnes accompagnées et en faire des retours aux réunions d'équipe
- Programmer des réunions de concertation du réseau des personnes en veillant à la participation de ces dernières

- En collaboration avec la coordinatrice de projet, établir les décisions à prendre dans les accompagnements, la façon de faire face aux difficultés rencontrées, et assurer le lien avec les acteurs social-santé forestois

Accompagnements :

- Rencontrer et établir le lien de confiance
- En collaboration avec les personnes, établir le plan d'accompagnement psychosocial sur base de leurs demandes et de leurs besoins
- Travailler au domicile des personnes et les accompagner physiquement dans leurs démarches psychosociales
- Travailler en réseau avec les acteurs social-santé forestois et favoriser la communication entre les professionnels dans l'intérêt des personnes accompagnées
- Soutenir la capacité d'agir des personnes
- Tenir à jour les dossiers de suivi
- Participer aux réunions d'équipe hebdomadaires
- Respecter les règles de déontologie, de devoir de discrétion, de secret professionnel et de secret professionnel partagé
- En collaboration avec le coordinateur de chantier, veiller à la cohérence de l'accompagnement psychosocial et du travail de désencombrement (travail en binôme)

Rôle transversal :

- Participer activement aux groupes de travail de la recherche-action en vue de coconstruire des outils permettant l'amélioration de l'accompagnement des personnes Diogène
- En collaboration avec la coordinatrice du projet, participer à l'élaboration de la cartographie du réseau d'intervenants forestois autour des situations Diogène
- En collaboration avec la coordinatrice du projet, établir le recensement des cas signalés sur la commune de Forest
- En collaboration avec la coordinatrice du projet, participer à la rédaction des documents exigés par les pouvoirs subsidiaires
- Proposer et mettre en place des outils permettant d'améliorer la qualité des accompagnements et du travail en équipe et/ou en réseau

COMPETENCES

CONNAISSANCES THÉORIQUES

- Connaissance des techniques d'accompagnement psychosociale dans le secteur de la santé mentale, auprès de personnes sans-abri, vivant dans une grande précarité et/ou atteintes du syndrome Diogène
- Connaissance du réseau social-santé bruxellois dans le cadre de l'accompagnement de personnes socialement isolées
- Connaissance des techniques d'entretien de la relation d'aide (identification et analyse de la demande, reformulation, soutien dans la formulation des demandes)

- Connaissance de la seconde langue nationale (être en possession du brevet Selor ou être disposée à l'obtenir)

SAVOIR-FAIRE

- Capacité à travailler en équipe et en réseau
- Capacité d'évaluation et d'adaptation du dispositif d'accompagnement afin d'en améliorer la qualité
- Aptitude à la communication orale, à la rédaction écrite, à l'argumentation et au partage d'information
- Maîtrise des outils informatiques de base

SAVOIR-ÊTRE

- Adhésion aux valeurs d'accompagnement d'Unis-Vers Diogène : bienveillance, respect de la dignité, écoute active, tolérance, non-discrimination, non-jugement
- Écoute active et emphatique
- Capacité d'adaptation aux situations de terrain (encombrement, odeurs et nuisibles)
- Flexibilité et polyvalence
- Esprit de synthèse
- Enthousiasme, curiosité, vision positive, proactivité, créativité

PROFIL

- Diplôme requis : Bachelier professionnel à orientation psychosociale (assistant social, psychologue, éducateur spécialisé, assistant social en psychiatrie etc.) ;

NOUS OFFRONS

- Un contrat à durée déterminée jusqu'au 31/12/2024
- Horaire de travail : 36h/semaine (sauf exceptions, pas de prestations exigées le vendredi après-midi) sous le principe de l'horaire flottant, **ou** à temps partiel (minimum 3/5^{ème} : 21h36 / semaine)
- Un régime de congés attractifs (secteur public)
- La possibilité de solliciter la mesure de télétravail
- Une rémunération à l'échelle barémique BH1 (salaire mensuel brut indexé pour un temps plein de 2.915,94 € sans ancienneté et de 3.462,69 € avec une reprise de 10 ans d'ancienneté)
- Une évolution de carrière contribuant à augmenter le salaire
- La reconnaissance des anciennetés dans le secteur privé pour un maximum de 6 années et la reconnaissance des anciennetés dans le secteur public de manière illimitée
- La prise en charge à 100% des frais de déplacement en transports en commun ainsi qu'une indemnité vélo ou piéton
- La prime de bilinguisme sur base de l'obtention du certificat linguistique du SELOR
- Les chèques repas d'une valeur faciale de 8,00 €

-
- Le bénéfice des avantages offerts par le Service social collectif : primes individuelles, primes de circonstances, assurance hospitalisation à prix attractif, réductions et avantages divers sur le plateforme Benefits at work
 - L'octroi du 2e pilier de pension à raison de 3% de la rémunération brute annuelle
 - La possibilité de bénéficier de la statutarisation sous certaines conditions

MODALITE DE RECRUTEMENT

Vous souhaitez postuler ? Envoyez votre candidature complète (CV, lettre de motivation, copie du diplôme) à l'attention des Ressources humaines par mail à rh-dev@cpas1190.brussels pour le 19 avril 2024 à minuit, en mentionnant la référence **04TPS/DAS/2024**

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Des épreuves de sélection seront ensuite organisées le 29 avril 2024.